



爱佑慈善基金会
AI YOU FOUNDATION

爱佑慈善基金会 儿童医疗定点医院管理办法

【2021 版】



目录

第一章 定点医院准入	2
一、准入标准	2
二、筛选流程	2
三、合作内容变更	2
四、附件	3
第二章 定点医院监控	3
一、项目资料抽查	3
(一) 核查内容	3
(二) 核查要点	4
(三) 操作指引	4
(四) 操作周期	4
二、电话回访	4
(一) 回访内容	4
(二) 回访要点	5
(三) 操作指引	5
(四) 操作周期	5
三、实地监督	5
四、附件	5
第三章 定点医院年度评估	7
一、考评目标	7
二、考评标准	7
三、考评流程	7
四、考评材料	7
五、附件	8

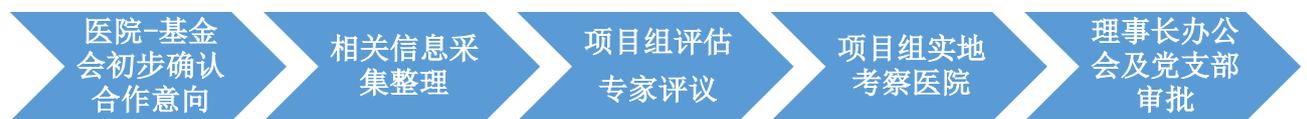
第一章 定点医院准入

为规范项目定点医院准入，特制定本流程：

一、准入标准

- (一) 医院为三级甲等医院或专科三级医院。
- (二) 医院为儿童专科医院。
- (三) 医院为儿童大病医保定点医院，或参考复旦大学《中国医院排行榜》。
- (四) 医院在爱佑儿童医疗救助病种的医疗水平及医疗规模上处于区域/全国领先地位。
- (五) 医院可以配合爱佑儿童医疗救助项目操作流程。
- (六) 以上五个因素会进行综合考量。

二、筛选流程



三、合作内容变更

项目组根据医院业务实际开展情况，结合项目发展需要，综合医院反馈意见，提出与定点医院合作内容变更，报理事长

办公会及党支部审批。

四、附件

- (一) 《医院信息采集表》
- (二) 《定点医院准入项目组评估意见表》、《定点医院准入专家评议办法》
- (三) 《定点医院准入实地考察情况记录表》
- (四) 《定点医院合作基金会审批表》
- (五) 《定点医院合作协议模版》
- (六) 《定点医院合作内容变更申请表》

第二章 定点医院监控

为保证项目质量，项目人员需通过项目资料收集情况抽查、电话回访、实地探访等方式进行项目监控。每个项目每年至少选择两种方式，进行不少于两轮项目质量监控。

一、项目资料抽查

(一) 核查内容

患儿申请资料、患儿治疗资料及费用清单、术后照片（仅限童心项目）等。



（二）核查要点

- 1) 申请资料：资料和所填信息是否完备、准确。
- 2) 治疗资料及费用清单是否齐全，信息是否与平台一致。
- 3) 患儿术后照片是否齐全、清晰。

（三）操作指引

1. 从平台“手术管理”——“手术协议查询”中导出已付款协议批次列表。
2. 从所有批次中筛选部分批次进行核查（尽量保证所抽批次中有各个项目经理所负责医院且不与上一次抽查医院重合）。

（四）操作周期

项目经理进行交叉互检，每家医院每年至少抽查一次。

二、电话回访

（一）回访内容

了解患儿在院期间申请救助的情况、治疗花费及报销情况、出院后康复情况等。

（二）回访要点

见《电话回访指导手册》。

（三）操作指引

1. 确定患儿回访名单，明确回访重点。根据上一年救助量，100 人以内抽取 10%；100 人~200 人抽取 7%；200 人以上抽取 5%，回访对象须覆盖到特殊患儿、医疗花费高的患儿。
2. 如有临时用工需求，向人力资源部门提出申请。
3. 按照《电话回访指导手册》进行相关培训、岗前测试。

（四）操作周期

每年每家医院按比例回访。

三、实地监督

项目经理对自己所负责的医院进行实地探访，了解项目在医院开展情况，监督项目执行，跟进合作方反馈的问题。要求每年探访医院数量不少于当年合作医院数量的 30%。

四、附件

（一）《资料抽查表》



- (二) 《电话回访记录表》
- (三) 《电话回访指导手册》
- (四) 《定点医院实地监督表》



第三章 定点医院年度评估

一、考评目标

履行监督职责，监督项目执行，为项目合作提供参考依据。

二、考评标准

- (一) 执行规范：按照项目规范执行，错误率低。
- (二) 执行效果：救助患儿死亡率符合项目约定；救助患儿家长投诉量少。
- (三) 外部反馈：医院负面舆情少，合作科室无重大医疗违规事故。

三、考评流程



四、考评材料

- (一) 项目执行记录（爱佑办公平台数据分析）。
- (二) 项目资料抽查、患儿家长电话回访、医院探访记录。



(三) 外部舆情反馈。

五、附件

《定点医院年度评估表》