

爱佑人文医疗项目



爱佑慈善基金会多年开展儿童医疗项目以来，发现许多家庭在儿童大病就医的过程中，由于医疗常识缺乏、医疗环境陌生、就医经济困难、患儿治疗过程痛苦大等问题，导致患儿及家长精神压力大，紧张焦虑，影响患儿诊疗效果，甚至带来长期心理伤害。

爱佑通过“爱佑人文医疗项目”，在合作医院配备专业的医务社工，开展包括家庭助医服务、儿童友好空间建设及运营、医疗适应支持、住院儿童主题活动等一系列有情感、有温度、有人文，符合儿童身心特点、呵护儿童健康全过程的人文医疗服务。

爱佑医务社工由爱佑慈善基金会与医院、社工机构多方共同培养，深入到医疗场景的第一线，成为医护与患儿、家庭日常沟通和治疗辅助的润滑剂，为患儿及家庭提供就医全流程的支持。截至 2021 年 12 月底，项目共计有 14 名医务社工。“爱佑童乐园”在 8 地 10 所医院投入运营，累计开展各类主题活动超过 4,000 次，有超过 30,000 人次的患儿及家长参与，并为超过 8,000 人次的患儿和家庭提供医疗个案支持及其他服务。

医务社工以儿童友好的空间为阵地，通过主题活动、医疗适应支持、个案工作等形式多样的服务，减轻由疾病和医疗过程及环境给患儿和家庭带来的心理、社会层面的负面体验或影响。爱佑还与北京师范大学行为健康研究中心研究团队合作，研发完成“爱佑住院儿童空间服务递送理论模型”，为打造“病房里的童年守护圈”提供学术支持。积极推动人文医疗发展，赋能医务社工行业，促进温馨的医疗服务环境建设和友善的医疗服务氛围改善，呵护儿童健康全过程，为儿童友好医院建设助力。



她成了病房里收到礼物最多的人

在儿科病房里，医护人员们经常会准备些礼物给小患者们加油打气，孩子们也会在出院时用一些手工的小礼物回赠。在山西儿童医院血液科的病房里，如果问谁收到孩子们的礼物最多，一定是“南瓜姐姐”智楠。她是爱佑的医务社工，负责运营在血液科的爱佑童乐园和爱佑医疗救助项目的申请工作。智楠第一次收到病区孩子送的礼物时心里其实是懵的，彼时她刚刚成为医务社工才半年。



当天早上跟医生一起查房的时候，给智楠送礼物的男孩没有什么特别的表现，下午在她单独去病房探访的时候，男孩的妈妈赶紧招呼她来到病床边道：“南瓜姐姐快来，君豪有个礼物送给你。”然后智楠就收到了这朵积木花。现在，这朵花一

直放在智楠办公桌上，每天开始工作前，她都要和玫瑰花“对视”一下，好像在说话一样。智楠说：“这朵花的背后，其实就蕴含着医务社工这份工作的意义。”

在血液科住院的孩子们治疗周期长，化疗后身体反应强烈。为了避免感染，他们的活动空间也非常受限，基本就被限制在病房内，除了用手机看动画片或者玩游戏，没有别的娱乐方式。而化疗、骨穿这些常规治疗，也总是让孩子们有些恐惧。智楠给自己设定的一个小目标，就是通过她的服务让孩子们在看到“白大褂”的时候不再觉得害怕和排斥。通过和医护人员的密切配合，智楠总是能非常快速地掌握到病区里的哪个孩子在治

疗过程中心理出现厌烦情绪，哪位家长又在护理配合中遇到了新困难……智楠每天见到孩子们时，都要求自己时刻保持着积极、乐观和阳光的态度，她相信这样才能让孩子们感受到更多的安全感。也正是智楠的阳光，换来了孩子们一件又一件真诚且珍贵的礼物。成为医务社工的两年多时间里，智楠从孩子们那里收到的礼物可能不下 100 件，从简单的素描画到精心完成的手工，从早晨放在桌上的水果，到孩子们特意送来的节日小礼物，还有孩子们偶遇的各种南瓜周边……智楠放礼物的盒子也越变越大、越来越沉。智楠说，这里的每件礼物就是这份工作的“荣誉”和“勋章”。

医疗适应服务产品上新不断，100 种方法玩转童乐园



在过去一年里，爱佑人文医疗项目的医务社工们与患儿和家庭继续保持着亲密沟通。以爱佑童乐园为空间载体，秉持以儿童和家庭为本的理念，不断研发新的服务产品和游戏。医务社工团队专业、耐心、投入的服务支持着住院家庭就医全流程，陪伴着住院儿童每一天。

对于每个新入院家庭，爱佑医务社工都会第一时间前去探访，跟他们建立关系，以便提供更贴合家庭需求的服务。刚刚住院的小朋友，可以通过“入院探险地图”，了解自己住院的病区 and 住院流程，打卡完成自己的住院闯关任务，收获自己的探险勋章。在病房床头，可以摆放一张自己在童乐园制作的“VIP 海报”，通过海报上面的自画像、兴趣爱好、在医院里开心起来的小方法等等，让每位医护和病区的叔叔阿姨们都认识自己。进入病房的“游戏推车”，让小朋友任何时候都可以得到游戏和玩具的陪伴。马上就要做手术了，会有担心害怕很正常，医务社工会带着“DIY 医疗预备书”和小朋友进行手术心理预备，更好地应对和配合手术过程。要出院的小朋友，还会收获自己的“出院仪式”，记录这充满勇气的一趟特别旅程。



在童乐园里，每一个家庭都可以通过精心设计的游戏主题活动，让疾病和住院带来的身心压力得到舒缓，收获战胜疾病和重获健康的知识，感受亲子联结的乐趣和来自社会的关爱。备受欢迎的“我是小医生”医疗游戏，可以表达住院情绪的艺术创意“勇气手”，感受二十四节气的绘本故事活动，家长科普小课堂等等，爱佑医务社工在童乐园里提供 100 种方法让小朋友玩得开心。在六一儿童节、新年春节等重要日子和重大节庆，还会有来自社会各界的爱心企业和志愿者，和孩子们一起庆祝，共同关爱着住院的小朋友和家庭。