

病房里也有童年-2023 年 11 月项目进展反馈

一、项目故事：

从零开始，她是医院里的第一个医务社工

武雅吉（孩子们称她为“小武姐姐”）是温州医科大学附属第二医院的第一位医务社工，成为爱佑医务社工也是她从医科大学毕业后首次在医院担任社工工作，无论对于科室医护、患儿和家长，还是她自己，都是一场新体验、一个新开始。

“医务社工能做什么？”从大学学习社工专业，到在福利院实习，再到成为爱佑人文医疗项目的医务社工，武雅吉一直都在问自己这个问题，“在跟住院小朋友的相处中，才越来越清晰地意识到自己的作用”，可以说，这个问题的答案是她和小患者们共同探索和发现的。

因为穿着跟医生很像的白大褂，小武姐姐刚到医院工作时，经常被孩子和家长当成医生，“妈妈，医生怎么又来了？”、“医生，这个怎么办，我该去哪儿？”……不仅仅是患者，作为医院里的第一个医务社工，医护人员对于医务社工也并没有很清晰的认知。

从刚住进院开始，小武姐姐就尽量去一一认识每个孩子，凯凯（化名）是她介入服务的第一个孩子。

那天早上，刚刚住院的凯凯躲在爸爸身后，睁着大大的眼睛，好奇又紧张地观察着早上查房的医生们。当轮到他开始检查的时候，凯凯突然开始哭闹，无论爸爸和护士怎么哄，他始终都不肯松开紧紧拽住爸爸胳膊的手。跟着医生一同查房的小武姐姐看到凯凯的床边放着一个奥特曼，便拿出白大褂口袋里的奥特曼贴纸，“让奥特曼赐予你力量，医生只是来看看你哪里不舒服，我们像奥特曼一样勇敢一点好不好？”



得知很多患儿都非常喜欢奥特曼，小武姐姐特意为大家准备了奥特曼玩具

看到小武姐姐手上的奥特曼，凯凯的情绪渐渐平复，配合医生顺利完成了检查。接下来的几天，小武姐姐都会特意带着奥特曼贴纸，在医生早上查房时奖励凯凯。几天下来，凯凯一见到武雅吉就会亲切地喊她“小武姐姐、姐姐”，而不再是“医生”。虽然小武姐姐很少跟孩子们解释自己的工作与医护有什么不同，但她知道，孩子们清楚她的白大褂跟医生护士是不一样的。



小武姐姐在病床上陪凯凯玩医疗适应游戏

“小红花计划”是小武姐姐在医院第一次尝试开展的病房活动。科室的小朋友在完成一项治疗后，就可以获得小红花奖励，累积一定数量就能兑换不同的奖品。小武姐姐设计活动的初衷，是鼓励孩子们有更多的动力和更积极的心态面对日复一日的治疗。



小武姐姐为参与“小红花计划”的患儿兑换礼物

活动开始之后，当孩子们再因为 PICC 置管、穿刺等操作感到害怕时，护士和家长都会搬出“小红花计划”鼓励他们，小武姐姐也一度被孩子们叫作“红花姐姐”和“礼物姐姐”。在孩子们眼里，这个穿着白大褂但却不是医生的姐姐，原来是能够实现愿望、变出礼物的“哆啦 A 梦”。

琳琳（化名）是“小红花计划”的忠实粉丝，原本容易害怕经常撒娇的她，为了获得小红花的奖励变得非常积极和配合，虽然即将结疗的她很快就可以出院。

一天，小武姐姐发现琳琳站在小红花礼物兑换的架子前，眼巴巴地望着架子上的一条蝴蝶手链，可惜的是，琳琳还差五朵小才能集齐兑换手链的数量。



“小红花计划”的礼物架

当时，小武姐姐身旁的小宇（化名）刚做完检查，他也看到了琳琳眼里的渴盼与失望。一回到病房，小宇突然把抽屉里的小红花拿出来，“小武姐姐，我可不可以把小红花送给琳琳吗？”琳琳出院那天，小武姐姐拿出她心心念念的蝴蝶手链，告诉她“小宇和我都觉得你很棒！他觉得你可以获得小红花奖励，就把他的花送给你几朵，刚好可以换这条手链啦。”

琳琳爸爸帮女儿戴上手链，鼓励她要好好学习，将来可以当医生护士去帮助别人，可琳琳立刻说，“我不！我要和小武姐姐一样，我要做她的工作。”小武姐姐完全没想到，只是这样一个简单的活动，就能感受到孩子们之间纯真的友情和关爱，孩子们也能明白她的角色的重要和特别。



小武姐姐通过游戏的方式帮小朋友们熟悉治疗过程

就在这样温暖的相处过程中,家长和医护也在一天一天地更加了解医务社工的工作与意义。现在,医护只要发现孩子们有情绪问题,都会第一时间就让小武姐姐介入服务。家长们发现孩子情绪低落,不愿意配合治疗时,也会主动邀请小武姐姐带孩子们进行医疗适应相关的活动,“乖乖听话,今天你要给小武姐姐‘打针’喔。”

这种被需要和看得见的成就感,成为小武姐姐做好医务社工服务很大的动力。



小武姐姐组织的“我是小医生”主题活动

孩子的转变,由她开始

血液科的孩子,很长一段童年时光都不得不在医院度过。

桃子(化名)住院前后的变化,让第一次接触血液科患儿的小武姐姐印象深刻。桃子妈妈说,确诊前的女儿特别活泼开朗,牵着她走在路上都会笑眯眯地跟路人打招呼,在学校里也积极参加各种文艺活动。但确诊住院后,她像完完全全变了一个人,住院后的第一个月,她一次也没有下过床,说得最多的一句话就是“我坚持不住了。”



孩子们身体不舒服时，小武姐姐就在病床边陪伴

开始化疗后，桃子出现了胰腺炎，不仅强制禁食一个月，还伴随头晕、呕吐、腰痛等并发症，她的情绪也出现剧烈波动，经常会突然哭闹起来。医护和家长都寄希望于医务社工，希望小武姐姐的到来，能有办法让桃子的情况稍微改善。因为如果再不下床运动，她的身体就会一直处于难受的恶性循环，而当时其他人都没有办法。

考虑到可能对父母的依赖，小武姐姐找机会单独跟桃子聊起了天，她觉得已经三年级的桃子其实能明白需要运动的道理，但当下很可能不自觉地夸大了自己的依赖和疼痛，缺少了一点开始的勇气。

“姐姐，我坚持不下去。”桃子躺在床上侧着头，眼神非常游离。

“就五分钟，我们就原地站在床边，你看，时间咻得一下就过了。”

桃子拗不过小武姐姐，终于被扶着站在了床头。小武姐姐打开手机的计时器，一边扶着桃子一边看着秒表，跟桃子聊起她在学校的趣事。五分钟果然很快，一个话题还没聊完就到了，小武姐姐赶忙让桃子坐在床边，休息五分钟，然后试着再站起来。



小武姐姐帮桃子剪头发

之后的一个多星期，小武姐姐每天都会陪她完成这个练习，桃子也终于不那么抗拒，从一开始的不愿意，到后来每次都自己要求多走一点。桃子跟小武姐姐的距离也在这个过程中越拉越近，后来每次骨穿、腰穿，或者做任何其他检查，桃子都要等到小武姐姐有空陪她才愿意去做。她还把自己的秘密心事画成漫画，第一个与小武姐姐分享。

桃子的变化，刚好证明了小武姐姐的努力虽然不能让孩子的疾病好转或康复，但却实实在在地陪伴孩子在治疗中必经的每一步。医务社工的角色便是如此，他们虽然无法像医生护士那样通过医疗手段治愈孩子，但却能在孩子们无声的情绪后听到他们内心的声音，这是住院儿童和家长们不可或缺的，关于理解、陪伴和支持的温柔力量。

二、善款收支情况：

2023年11月，爱佑人文医疗项目——病房里也有童年，在公益宝贝渠道共接收1,074笔捐款，共计215.30元，再次感谢各位爱心商家的支持和信任。

月份	当月筹集善款 (元)	直接用于患儿救 助的支出 (元)	项目执行管理费 费用 (元)	余额(元)
2023年9月	37,925.75	0.00	0.00	37,925.75
2023年10月	16,403.00	0.00	0.00	54,328.75
2023年11月	215.30	0.00	0.00	54,544.05

三、项目执行进展

2023年12月将完成天津血研所童乐园医务社工费用支持。